



Comuni di



Ragusa



*Chiaramonte
Gulfi*



Giarratana



*Monterosso
Almo*



*S. Croce
Camerina*



ASP Ragusa

DISTRETTO SOCIO-SANITARIO D44

Allegato B

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO
SOSTEGNO EDUCATIVO DOMICILIARE PER
NUCLEI FAMILIARI IN DIFFICOLTA’ CON FIGLI MINORI**

LINEE GUIDA

CIG: 7095229033

Destinatari dell'appalto :

Possono partecipare alla selezione pubblica i soggetti di “terzo settore” di cui all'art. 1, comma 4 della legge 328/2000 e art. 2 del D.P.C.M 30/03/2001 e le imprese sociali di cui al D. Lgs. 155/06, iscritti, ove compatibile con la tipologia dell'impresa, alla C.C.I.A.A.

Criteri di aggiudicazione:

Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 del D. Lgs. 50/16, in base ai seguenti elementi di valutazione:

	<i>Elementi di Valutazione</i>	<i>Fattore ponderale</i>
<i>A</i>	<i>Costo del servizio</i>	<i>20</i>
<i>B</i>	<i>Qualità della proposta progettuale e professionalità proposte per il servizio</i>	<i>80</i>
	<i>Totale punti</i>	<i>100</i>

A – Costo del Servizio:**Fattore Ponderale 20**

Il punteggio massimo sarà assegnato all'offerta con il prezzo più basso che costituisce il parametro di riferimento per la valutazione delle restanti offerte, secondo la seguente equazione:

$P_x = (R_i/R_{max}) \cdot 20$ dove :

P_x = risultato punteggio in funzione dell'offerta presentata
 R_i = ribasso offerto dal concorrente
 R_{max} = ribasso massimo offerto dai concorrenti.

B – Qualità della proposta progettuale**Fattore Ponderale 80**

Nella valutazione del progetto per la gestione del Servizio oggetto di gara, sarà apprezzata la sintesi abbinata alla chiarezza ed esaustività della proposta e pertanto l'elaborato progettuale non dovrà superare, escluso l'indice, ***n° 5 cartelle ovvero 5 fogli formato A4, redatti in un'unica facciata, interlinea “singola”, carattere “Times New Roman” e corpo “12”.***

b.1 – Conoscenza del territorio e dell'ambito di intervento**Sub punti da 0 a 5**

<i>Indicatori</i>	<i>Punti</i>
<i>Descrizione incompleta</i>	<i>0</i>
<i>Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 1.5</i>
<i>Descrizione completa e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 3</i>
<i>Descrizione completa e arricchita da elementi innovativi</i>	<i>Fino a 5</i>

b.2 – Attività svolte e Progetto educativo individualizzato (P.E.I.)**Sub punti da 0 a 10**

L'offerente dovrà illustrare dettagliatamente le modalità di realizzazione e di verifica come previsto all'art. 6 del capitolato.

Ai fini dell'assegnazione del punteggio, si terrà conto in particolare del grado di rispondenza del progetto alle finalità e agli obiettivi del Servizio, nonché all'efficacia del modello proposto.

<i>Indicatori</i>	<i>Punti</i>
<i>Descrizione incompleta</i>	<i>0</i>
<i>Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 3</i>

<i>Descrizione completa e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 6</i>
<i>Descrizione completa arricchita da elementi innovativi</i>	<i>Fino a 10</i>

b. 3 – Modalità di organizzazione del servizio. Strumenti per l'integrazione tra servizi, operatori e famiglie
Sub punti da 0 a 10

Ai fini dell'assegnazione del punteggio si terrà conto in particolare, del grado di rispondenza del progetto alle finalità e agli obiettivi del Servizio, nonché all'efficacia del modello proposto.

<i>Indicatori</i>	<i>Punti</i>
<i>Descrizione incompleta</i>	<i>0</i>
<i>Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 3</i>
<i>Descrizione completa e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 6</i>
<i>Descrizione completa arricchita da elementi innovativi</i>	<i>Fino a 10</i>

b.4 – Conoscenza del territorio e lavoro di rete
Sub punti da 0 a 10

Ai fini dell'assegnazione del punteggio si terrà conto in particolare, dei seguenti indicatori:

<i>Indicatori</i>	<i>Punti</i>
<i>Descrizione incompleta</i>	<i>0</i>
<i>Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 3</i>
<i>Descrizione completa e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 6</i>
<i>Descrizione completa arricchita da elementi innovativi</i>	<i>Fino a 10</i>

b.5 – Piano di valutazione interna della qualità del servizio erogato

Una proposta di metodologia di valutazione per la verifica ed il monitoraggio periodici degli interventi attivati, che preveda la predeterminazione di indicatori idonei ad accertare l'efficacia, l'innovazione ed il miglioramento qualitativo del servizio sia in itinere sia alla conclusione del periodo contrattuale. L'offerente dovrà indicare quali indicatori di valutazione intende utilizzare sui seguenti tre aspetti del servizio:

- valutazione efficacia del progetto individualizzato di intervento
- valutazione efficienza sul lavoro degli operatori
- valutazione sulla esecuzione delle attività previste nel capitolato

Sub punti da 0 a 10

<i>Indicatori</i>	<i>Punti</i>
<i>Descrizione incompleta</i>	<i>0</i>
<i>Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 3</i>
<i>Descrizione completa e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 6</i>
<i>Descrizione completa arricchita da elementi innovativi</i>	<i>Fino a 10</i>

b.6 – Possesso della certificazione di qualità
Sub punti 10

Ai fini dell'assegnazione del punteggio si terrà conto in particolare, dei seguenti indicatori:

<i>Indicatori</i>	<i>Punti</i>
<i>L'offerente non è in possesso della certificazione di qualità</i>	<i>0</i>
<i>L'offerente è in possesso della certificazione di qualità (allegare copia della certificazione)</i>	<i>10</i>

b.7 – Disponibilità maggior numero di ore di assistenza domiciliare, rispetto a quelle previste nel capitolato.

Disponibilità ad effettuare un maggior numero di ore di assistenza domiciliare nel periodo contrattuale, rispetto a quelle previste nel capitolato;

Sub punti da 0 a 10

Ai fini dell'assegnazione del punteggio si terrà conto in particolare, dei seguenti indicatori:

<i>Indicatori</i>	<i>Punti</i>
<i>Disponibilità ad effettuare non oltre l' 1% di ore in più di assistenza</i>	<i>0</i>
<i>Disponibilità ad effettuare il 2% di ore in più di assistenza</i>	<i>Fino a 3</i>
<i>Disponibilità ad effettuare almeno il 3% di ore in più di assistenza</i>	<i>Fino a 6</i>
<i>Disponibilità ad effettuare oltre il 3% di ore in più di assistenza</i>	<i>Fino a 10</i>

b.8 - Piano di formazione e aggiornamento del personale impiegato (monte ore, contenuti, frequenza, professionalità impiegate e modalità di verifica dell'efficacia del piano di formazione adottato) prodotto direttamente o partecipato all'esterno dell'organizzazione, che l'offerente si impegna ad assicurare concretamente al personale destinato alla gestione del Servizio per la durata dell'appalto. L'attribuzione del punteggio avverrà valutando in particolare, la coerenza tra il fabbisogno formativo rilevato con gli obiettivi generali e specifici della proposta formativa nonché l'articolazione, numero ore, modalità didattica e tempistica del Piano che il concorrente si impegna a garantire al personale impiegato nel Servizio.

Sub punti da 0 a 10

<i>Indicatori</i>	<i>Punti</i>
<i>Nessun piano di formazione previsto</i>	<i>0</i>
<i>Descrizione generica del piano di formazione/aggiornamento senza indicazioni su contenuti e articolazione organizzativa</i>	<i>Fino a 3</i>
<i>Descrizione completa e dettagliata dei singoli elementi (contenuti, tempi, organizzazione, ecc..)</i>	<i>Fino a 6</i>
<i>Descrizione completa, dettagliata e arricchita da elementi innovativi rispetto a quelli richiesti</i>	<i>Fino a 10</i>

b.9- Ubicazione, dimensione e articolazione degli spazi dei locali da adibire al Servizio di "educativa domiciliare" ai fini dell'assegnazione del punteggio si terrà conto dei seguenti elementi di valutazione:

Sub punti da 0 a 5

<i>Indicatori</i>	<i>Punti</i>
<i>Il locale presenta spazi ridotti e ubicazione non raggiungibile dai mezzi pubblici</i>	<i>0</i>
<i>Il locale presenta spazi ridotti e ubicazione dai mezzi pubblici</i>	<i>Fino a 3</i>
<i>Il locale presenta spazi adeguati e un'ubicazione raggiungibile dai mezzi pubblici</i>	<i>Fino a 5</i>

L'offerta più vantaggiosa sarà desunta dalla somma dei punteggi di cui alle precedenti lettere A, B.

Le offerte non vincolano in alcun modo l'Amministrazione Comunale.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà insindacabile di non procedere all'aggiudicazione qualora non ritenga idonee le offerte pervenute o per altre motivazioni di interesse pubblico senza che, in ragione di ciò, i soggetti partecipanti possano vantare alcun diritto a qualsivoglia titolo, ivi compreso a titolo di risarcimento del danno subito e delle spese sostenute.

Si darà corso all'affidamento del servizio anche qualora, entro il termine stabilito, sia pervenuta solo un'offerta purché valida, ritenuta rispondente alle caratteristiche del servizio richiesto e congrua nei valori economici e tecnici offerti.

In caso di offerte che ottengano il medesimo punteggio complessivo, l'affidamento del servizio avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio per merito tecnico –

qualitativo, vale a dire il concorrente che avrà ottenuto il maggiore punteggio nella somma complessiva dei **criteri B**, degli elementi di valutazione; in caso di ulteriore parità si procederà ai sensi di legge.

L'efficacia dell'affidamento è subordinata alla verifica della sussistenza dei requisiti in capo all'aggiudicataria. Qualora risulti la mancanza dei requisiti dichiarati in sede di gara, si procederà ad affidare il servizio all'Impresa che segue, fermo restando il possesso dei requisiti.

Criteri di verifica delle offerte anormalmente basse

L'Amministrazione valuterà, ai sensi dell'art. 97 del D.lgs. n.50/16, la congruità delle offerte in relazione alle quali sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, siano entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara.

Obblighi dell'impresa concorrente

La partecipazione alla presente gara, comporta la presa visione e l'accettazione integrale delle presenti linee guida, del "capitolato speciale" e del bando, senza riserva alcuna e di tutte le clausole ivi contenute nessuna esclusa.

Privacy: ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, i dati forniti dai concorrenti sono raccolti e trattati esclusivamente per lo svolgimento della procedura di gara e per l'eventuale successiva sottoscrizione del contratto.

Altre informazioni: la sottoscrizione del contratto da parte dell'affidatario è subordinata alla presentazione di documentazione idonea a comprovare il possesso dei requisiti generali, tecnici ed economici.

Dichiarazioni sostitutive di certificazioni: L' Amministrazione, in caso di auto-dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 445/00, si riserva la facoltà di verificare il possesso dei requisiti di accreditamento richiesti mediante l'acquisizione, diretta o indiretta, della necessaria documentazione.

Il Dirigente del Settore VIII